

СЕРТИФИКАТ № CERTIFICATE No. ITSMS-123/22

УДОСТОВЕРЯВА, ЧЕ СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИТ УСЛУГИТЕ НА
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

ЛОРЕН НЕТУЪРКС АД LOREN NETWORKS AD

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 133, ОФИС 313, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ
133, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., OFFICE 313, 1784 SOFIA, BULGARIA
ЗА СЛЕДНИТЕ ОПЕРАТИВНИ СТРУКТУРИ / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 133, ОФИС 313, СОФИЯ 1784, БЪЛГАРИЯ
133, TSARIGRADSKO SHOSE BLVD., OFFICE 313, 1784 SOFIA, BULGARIA

СЪОТВЕТСТВА НА СТАНДАРТ / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO/IEC 20000-1:2018

С ОБЛАСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИТ УСЛУГИ НА ЛОРЕН НЕТУЪРКС АД, СПОСОБСТВАЩА ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ИОТ УСЛУГИ ЗА ВНЕДРЯВАНЕ И ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕРНИ ПРОДУКТИ И РЕШЕНИЯ ЗА ОТДАЛЕЧЕНО НАБЛЮДЕНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ, ЛОКАЛИЗАЦИЯ И КОНТРОЛ В РЕАЛНО ВРЕМЕ НА БИЗНЕС АКТИВИ, ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИ КАБЕЛИ И ИНФРАСТРУКТУРА, ПОДВИЖНИ И НЕПОДВИЖНИ ОБЕКТИ С ОТЧИТАНЕ НА ПАРАМЕТРИ НА ЗАОБИКАЛЯЩАТА СРЕДА ЗА ВЪНШНИ КЛИЕНТИ В СЪОТВЕТСТВИЕ С КАТАЛОГА НА УСЛУГИТЕ.

IAF:33
IAF:29
IAF:35

THE IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OF LOREN NETWORKS AD SUPPORTING PROVISION OF IOT SERVICES FOR IMPLEMENTATION AND SUPPORT OF SOFTWARE PRODUCTS AND SOLUTIONS FOR REMOTE SURVEILLANCE, MANAGEMENT, LOCALIZATION AND CONTROL IN REAL TIME OF BUSINESS ASSETS, TELECOMMUNICATION CABLES AND INFRASTRUCTURE, MOBILE AND FIXED OBJECTS WITH ENVIRONMENT PARAMETER DATA REPORTING FOR EXTERNAL CUSTOMERS IN ACCORDANCE WITH THE SERVICE CATALOGUE.

Валидността на този сертификат зависи от резултатите от годишните одити и цялостния преглед на системата за управление на всеки три години.
The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system.

Използването и валидността на този сертификат зависят от спазването на правилата на РИНА за сертификация на системи за управление на ИТ услугите.
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA Rules for the certification of Information Technology Service Management Systems.

Първо издание First Issue	24.10.2022
Валидност до Expiry Date	23.10.2025
Последна промяна Revision date	24.10.2022

Kalin Panev
Bulgaria Certification
Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy